

## Onze eerste nieuwsbrief van 2023



**Het voorjaar klopt op de deur een mooi moment om onze eerste nieuwsbrief van dit jaar te versturen.**

Lees onder andere de inspirerende verhalen van **Inger Zeelenberg** "Later als ik groot ben" en **Annette Plazier** "Mantelzorgmakelaar voor collega's". Beide begin dit jaar

afgestudeerd als mantelzorgmakelaar.

**Marloes Nicolai** vertelt over haar werk als casemanager en haar samenwerking met de mantelzorgmakelaar.

Voor professionals in het sociaal domein hebben wij onlangs de trainingen '**Cultuur en communicatie**' en de "**Leergang 'Zorgwetten'**" geïntroduceerd.

Wij blijven doorontwikkelen en vinden het daarom belangrijk om te ontdekken wat er leeft en waar precies behoefte aan is. Heb je goede ideeën, schroom dan niet, wij horen graag van je.

Verder in deze nieuwsbrief onder andere de blog van Arjen de Haan "Fouten maken moet" en met STAP € 1.000,= subsidie als je een opleiding bij ons volgt.

*In deze nieuwsbrief:*

- Inger Zeelenber "Later als ik groot ben"
- Annette Plazier "Mantelzorgmakelaar voor collega's"
- Marloes Nicolai "Samenwerken met de mantelzorgmakelaar"
- Leergang Zorgwetten
- Training Cultuur en Communicatie
- Met STAP € 1.000,= subsidie
- "Fouten maken moet" een blog van Arjen de Haan
- Wat is er gebeurd en wat zit er in het vat?

Veel leesplezier!

Yvonne & Arjen

**Inger Zeelenberg "Later als ik groot ben"**

---



LATER ALS IK  
GROOT BEN  
WORD IK

MEZELF



***Met deze twee plaatjes begon mijn presentatie voor de peer group assessment op de laatste lesdag van de opleiding. Het is nu later, ik ben groot, ik ben mantelzorgmakelaar en ik ben inderdaad vooral mezelf! En dit alles dankzij de opleiding bij Auxilium Academy.***

### **Stappen gezet**

Ik heb tijdens deze studie grote stappen gezet in mijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Ik ben dankzij het leerproces mijzelf geworden, heb rust in mezelf gevonden, ben vakinhoudelijk klaargestoomd en ben daardoor een bevlogen, professionele en betrokken mantelzorgmakelaar.

**Eureka**

Ik kom uit een warm nest, heb meerdere opleidingen genoten; in het buitenland gewerkt, getrouwd, kinderen, leuke banen... en toch was ik altijd onrustig. Het moment dat ik voor het eerst hoorde over het bestaan van de mantelzorgmakelaar, was voor mij een eureka-gevoel, 'dit wilde ik worden', wist ik meteen en ik heb me direct ingeschreven voor de opleiding mantelzorgmakelaar, die net die dag bij Auxilium van start was gegaan! Dankzij Arjen en Yvonne kon ik meteen aanhaken.

### **Logisch in elkaar**

De opleiding zit logisch in elkaar, heel divers, maar toch vakspecifiek en is online heel goed te doen. De opdrachten en communicatie lopen gestructureerd via Classroom. De docenten zijn professionals uit de praktijk, toegankelijk, enthousiast en betrokken. Het onderwijssysteem 'flipping the classroom', waarbij je als student zelf de stof bestudeert en opdrachten vooraf maakt als huiswerk, zorgt ervoor dat je tijdens de lessen optimaal kunt verdiepen, discussiëren, of op een andere manier actief met de stof bezig kunt zijn. Aansluitend altijd reflecteren over inhoud, aanpak, leerproces en leerdoelen. Juist het reflecteren, waar ik in het begin wat recalcitrant van werd, ben ik gaan zien als een heel krachtig instrument om echt bewust en effectief te leren.

### **Trots!**

Ik kijk vol trots terug op mijn studieportfolio en een waardevolle studietijd. Ik begon er aan om mantelzorgmakelaar te worden; ik heb echter zoveel meer bereikt en gekregen! Mijn medestudenten zijn vriendinnen geworden, Auxilium docenten nu collega-mantelzorgmakelaars. Ik ben zelfstandig ondernemer en eigenaar van [Steun bij mantelzorg](#) en het allermooiste: ik ben echt mezelf geworden, geniet van mijn vak, mijn leven en van mijn fantastische gezin. Ik ben groot; ik ben mantelzorgmakelaar!

Inger Zeelenberg



# Annette Plazier "Mantelzorgmakelaar voor collega's"

---



***Toen Arjen mij belde en vroeg of ik een stukje voor de nieuwsbrief wilde schrijven hoefde ik daar niet lang over na te denken, natuurlijk wil ik dat doen. Mijn opleiding had ik net daarvoor in februari 2023 afgerond.***

## **Van betekenis zijn**

In mijn werkend leven heb ik in diverse sectoren zoals het bank- en verzekeringswezen, jeugdzorg, gehandicaptenzorg en de administratie gewerkt. Overal merkte ik dat ik het werk leuk vond, de klantcontacten gaven me energie en kijken naar wat wel kan in plaats van alleen maar kijken naar wat niet kan, vond ik het leukste aspect van mijn werk. Echter, ik had altijd het gevoel dat ik niet betekenisvol genoeg was, ik kwam te laat in beeld bij de mensen die echt hulp en advies nodig hadden. Ook waren de grenzen binnen de organisatie waarvoor ik werkte gevoelsmatig kleiner dan de mogelijkheden die er echt zijn.

## **Geïntrigeerd**

Voor mijn huidige baan als klantadviseur ouderenzorg ben ik betrokken bij alzheimer café's.

Op de café avonden komt er een gastspreker iets vertellen om bijvoorbeeld mantelzorgers te helpen, om ziekte inzicht te geven, de mogelijkheden voor hulp en ondersteuning te bespreken of als lotgenoten groep. Op één van deze avonden kwam een mantelzorgmakelaar als gastspreker en ik was geïntrigeerd door haar verhaal.

### **Gids**

Als klantadviseur voelde ik vaak dat ik pas in beeld kwam wanneer de mantelzorgers zich al door het gehele zorglandschap heen had geworsteld. De mantelzorgmakelaar is er voor de mantelzorgers. Een gids door het complexe zorglandschap en iemand die meedenkt in alle mogelijkheden en niet uitsluitend binnen de kaders van één organisatie kijkt.

### **Kwaliteiten**

Tijdens de gesprekken met mijn leidinggevenden heb ik steeds benoemd dat ik graag deze opleiding wilde gaan volgen en uiteindelijk kreeg ik een akkoord. Super spannend om te gaan starten met een nieuwe opleiding, met een nieuwe groep mensen en een andere manier van leren dan dat ik gewend was. Onze groep was en is geweldig. Iedereen had een andere achtergrond en brachten daardoor ook prachtige kwaliteiten mee die elkaar aanvullen. Gedurende de reis, wat opleiding voor mij was, heb ik erg veel geleerd over het zorglandschap, wetten en regels. Lessen die gebracht zijn door bevlogen mensen.

### **Mantelzorgmakelaar voor collega's**

Bij mij is lang de twijfel blijven hangen of ik als zelfstandige wilde gaan werken of dat ik liever in een dienstverband wilde blijven werken. Pas tot we les kregen over werk en mantelzorg viel voor mij de puzzel in elkaar en wist ik wat ik wil gaan doen.

Mijn doel is nu om mantelzorgmakelaar te worden voor mijn (grote) werkgever. Mijn hardwerkende collega's die naast hun baan ook mantelzorgers zijn adviseren en regeltaken overnemen zodat ze in hun kracht kunnen blijven staan. Als collega zorg dragen voor het welzijn van collega's die mogelijk overbelast raken door mantelzorgtaken, dat is voor mij het stukje betekenisvol zijn wat ik zoek in mijn werk en waarvoor ik enorm mijn best doe om dat te kunnen realiseren.

Annette Plazier

# Marloes Nicolai "samenwerken met de mantelzorgmakelaar"

---



## **Als gespecialiseerd casemanager dementie samenwerken met de Mantelzorgmakelaar**

### **Spin in het web**

Als gespecialiseerd casemanager dementie ben ik erg betrokken bij de mens met de ziekte dementie en hun naasten. Wij zijn als een spin in het web om mensen te begeleiden en ondersteunen in dit ziekteproces van aanmelding tot opname of dood. Daar komt altijd veel bij kijken.

### **Samenwerken**

We hebben veel samenwerkingspartners om dit zo goed mogelijk te laten verlopen en coördineren dit geheel. Denk aan de thuiszorg, huisartsen, poligeriatrie, dagbesteding, gebiedsteams. In dit rijtje hoort ook zeker de mantelzorgmakelaar.

### **PGB**

Tegenwoordig krijgen we steeds meer te maken met situaties waar bijvoorbeeld een PGB aan de orde is. Ook waarbij de familie/naasten zelf deze zorg bieden. Of dat er een zorgleverancier betrokken is die geen Zorg in Natura (ZIN) biedt, maar dit alleen doet via een PGB. Steeds vaker zijn de mantelzorgers overbelast en zijn het net die regelzaken die je er niet bij kan hebben. Bij de gevolgen van een

aanvraag Wet langdurige zorg komen er ook veel vragen los.

### **Delen**

Ik heb ervaring betreft deze regelzaken en ondersteun waar nodig. Toch is mijn werk, vooral de naasten en de mens met dementie ondersteunen tijdens het ziekteproces. Vind het erg fijn dat wanneer ik te maken heb met zo'n complexe casus, ik dit kan delen met een mantelzorgmakelaar.

### **Meerwaarde**

Hoe fijn is het als er iemand met je meedenkt, je adviseert en je deze taken uit handen kan nemen zodat jij als mantelzorger meer tijd hebt voor je dierbare die dementie heeft. Ik bespreek dan met de mantelzorger wat de voordelen zijn van een mantelzorgmakelaar in hun situatie. Wanneer ik inschat dat het een meerwaarde is, laat ik de gegevens van de mantelzorgmakelaar bij hen achter. Zo kunnen zij zelf bepalen en contact zoeken.

### **Op de hoogte houden**

De samenwerking verloopt heel plezierig met Yvonne de Haan van De makelaar in Mantelzorg. We houden elkaar beide op de hoogte van de ontwikkelingen. De familie weet waar ze moeten zijn met welke vraag en worden ontlast. Dat geeft een geruststellend gevoel voor hen.

Ieder zijn expertise!

Marloes Nicolai

Gespecialiseerd Casemanager Dementie, Regio Noordwest

[Netwerk Dementie Friesland](#)

---

## **Leergang Zorgwetten**





***Veel professionals werken binnen het speelveld van zorgwetten maar weten deze niet precies te hanteren. Hoe werkt het precies? Waar moet ik zijn? En wat kan ik daarin precies betekenen? Voor hen hebben wij de Leergang Zorgwetten ontwikkeld.***

Ben je werkzaam binnen het sociaal domein en wil jij je cliënten nog beter en vol vertrouwen bij kunnen staan in het oerwoud aan regelen en wetgeving? Dan is deze leergang er voor jou.

#### **Voor wie?**

De Leergang Zorgwetten is er voor professionals werkzaam binnen het sociaal domein. Te denken valt aan: cliëntondersteuners, mantelzorgconsulenten, mantelzorgmakelaars, maatschappelijk werkers, casemanagers, social workers, Wmo consulenten, medewerkers bij zorgkantoor, medewerkers bij zorgverzekeraars, medewerkers bij zorgorganisaties en klantadviseurs.

#### **Incompany**

Daarnaast is deze leergang er voor organisaties die zorgwetten beter in hun organisatie in willen bedden. Desgewenst kan dit incompany. Neem daartoe contact op met [Yvonne de Haan - Vermetten](#).

#### **De Leergang Zorgwetten**

Wij hebben gemerkt dat veel professionals binnen het sociaal domein behoefte hebben aan kennis over wet- en regelgeving om zo de cliënt nog beter terzijde te kunnen staan. Voor hen hebben wij deze de Leergang Zorgwetten ontwikkeld.

De Leergang Zorgwetten staat open voor professionals in het sociaal domein die meer kennis willen krijgen van en willen leren werken met de volgende wet- en regelgeving:

- Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Jeugdwet
- Wet Langdurige Zorg (Wlz)

### **Leren en netwerken**

Omdat de leergang open staat voor professionals met een variëteit aan achtergronden, vindt interessante en leerzame kruisbestuiving plaats. Hierdoor wordt in korte tijd nieuwe inzichten verkregen. Ook breid je op een natuurlijk en snelle manier je netwerk uit.

### **Hoe doen wij dat?**

De leergang duurt drie dagen en bestaat uit zes modules. Elke module behandelt een thema binnen de wetgeving. Voordat je naar de bijeenkomst komt wordt van jou verwacht dat je opdrachten uitwerkt. Tijdens de bijeenkomst vindt verdieping, verbreding en verduidelijking plaats.

### **Na de leergang**

Na het volgen van de Leergang Zorgwetten ben je - nog beter - wegwijzer voor je cliënten.

### **Studiebelasting en bewijs**

De leergang kent een studiebelasting van ongeveer 54 uur (inclusief de bijeenkomsten). Nadat je alle opdrachten hebt gemaakt en alle bijeenkomsten hebt bijgewoond, ontvang je het bewijs van deelname.

### **STAP**

Voor deze leergang kun je € 1.000,= [STAP-budget](#) aanvragen.

Meer weten over de leergang zorgwetten

---

## **Training Cultuur en Communicatie**



***De samenstelling van de Nederlandse bevolking is de afgelopen 50 jaar steeds diverser geworden.***

*Als professional krijg je meer en meer te maken met mensen met een andere culturele- of levensbeschouwelijke achtergrond dan jijzelf.*

*Andere opvattingen over ziekte en beperkingen of manieren om hulp te zoeken spelen steeds meer een rol. Opvoedings- en levensstijlen kunnen verschillen aan dat wat jij gewend bent.*

*Hoe ga je daar passend mee om en welke communicatiestijl past daar bij? Deze vraag staat centraal in onze open training cultuur en communicatie.*

**Wat komt aan bod?**

Twee onderwerpen worden tijdens de training uitgediept.

Welke invloed heeft cultuur en levensbeschouwing precies op je werk en in je communicatie en hoe ga je daar vervolgens in de praktijk mee om, zonder je eigen professionele inzichten uit het oog te verliezen?

In dit verband wordt jou de dynamische benadering van het begrip cultuur duidelijk en wordt het culturele interview als communicatie-instrument geïntroduceerd.

**Doel**

Na het volgen van de training cultuur en communicatie weet je wat

een cultuursensitieve benadering inhoudt en krijg je inzicht in de belevingswereld van mensen met een andere cultuur.

De invloed van cultuur op ziekteopvattingen en hulpzoekgedrag wordt jou duidelijk.

Daarnaast krijg je helderheid over je eigen culturele achtergrond en de invloed daarvan in contact met de ander.

Tot slot worden tips gegeven voor het aanleren van vaardigheden om verkregen inzichten toe te passen in de praktijk

### **Voor wie?**

Dit is een open training bedoeld voor mensen werkzaam binnen het sociaal domein.

Meer weten over de training cultuur en communicatie

---

## **€ 1.000,= subsidie met het STAP-Budget**

STAP-  
budget

Stap 3. Hoe vraag ik STAP-budget aan? >

**Auxilium Academy is erkend STAP-opleider**

**Dit betekent dat je via STAP (Stimulering Arbeidsmarkt**

**Positie) een budget van maximaal € 1.000,- aan kunt vragen als je een opleiding bij ons volgt.**

Met het STAP-budget wil de overheid scholing toegankelijker maken en iedereen de kans geven om zichzelf te ontwikkelen om zo aantrekkelijk te blijven voor de arbeidsmarkt.

Wil je weten of jij ook in aanmerking komt voor € 1.000,= subsidie als jij een opleiding bij ons gaat volgen? Kijk dan op onze [website](#)

---

## Fouten maken moed



***“Ik vond het spannend want ik wil het graag goed doen”. Zeven jaar geleden, mijn eerste zin in mijn eerste reflectieverslag na mijn eerste coachingsgesprek. De feedback van de coaching opleiding: “Hoezo vond je het spannend en wat maakt dat je het goed wil doen?” Ja duh, dat is toch logisch, dat heeft toch iedereen? Zo logisch is het dus niet. Ik wilde geen fouten maken. Maar hoezo is dat?***

### **Sticker**

Ik kan me nog goed herinneren dat ik als kleine jongen op de basisschool, net als sommige anderen, een sticker wilde scoren. Het puntje van de tong tussen mijn lippen en de mooiste bogen en lijnen maken. Ik was ervan overtuigd, dit was een sticker waard. Vol trots naar de juf, maar al wat ik kreeg, geen sticker. Zonder woorden werd mij duidelijk gemaakt: dit

is niet goed, het is fout.

### **Rood**

Vooruitspoelend naar de tegenwoordige tijd en wat een uitvinding. De Magister app. Als ouder van twee puberkids kan ik op de voet volgen hoe er op school wordt gescoord. Ik laat de discussie maar achterwege of dit wenselijk is. Laat ik het erop houden dat ik, alhoewel lastig, Magister incidenteel open.

Onvoldoendes werden niet zo lang geleden nog in een mooie rode kleur getoond. “Werd”, want inmiddels wordt de kleur achterwege gelaten. Voortschrijdend inzicht denk ik. De onvoldoende wordt tegenwoordig minder kracht bijgezet.

### **Focus**

Wat ik hierboven schrijf is in mijn ogen illustratief voor hoe wij met fouten omgaan. Fouten zijn slecht, het is onvoldoende, het is rood.

Kortom, fouten maken moet voorkomen worden. Met als bijvangst bureaucratische en administratieve molochten.

Ook op persoonlijk vlak leren wij van jongs af aan dat fouten maken niet ok is. Durf, lef en creativiteit wordt ondermijnd.

### **Leren**

Bestaat fouten maken eigenlijk wel? Zoals onze docent Albert van der Meulen het zo mooi illustreert: “het ging niet fout, het ging anders verwacht.”

Staat fouten maken dan gelijk aan leren? Voor mij wel. “Fouten maken” is een uiterst effectieve en misschien wel de meest effectieve manier van leren. Het nodigt uit tot proberen, oefenen, op onderzoek uitgaan en experimenteren.

Je maakt geen fouten, je bent aan het leren. Fouten maken moed.

### **Tot slot**

Terugkomend op mijn laatste vraag in de eerste alinea. Wat maakte dat ik geen fouten wilde maken? Uiteindelijk kwam ik erachter dat ik mij druk maakte om wat anderen ervan vonden, of die mij zozegd wel een virtueel stickertje zouden geven. Toen wist ik wat mij te doen stond.

Arjen de Haan

---

# Wat is er gebeurd en wat zit er in het vat

- **8 februari 2023**

Certificering van de woensdag mei 2023 groep



- **11 februari 2022**

Certificering van de zaterdag mei 2023 groep



- **12 april 2023**

Start Opleiding Mantelzorgmakelaar woensdag groep

- **13 mei 2023**

Start Opleiding Mantelzorgmakelaar zaterdag groep

- **7 juni 2023**

Start driedaagse leergang zorgwetten

- **16 juni 2023**

Training cultuur en communicatie



Vind ons op:



---

*Copyright © 2023 Auxilium Academy, All rights reserved.*

Jij ontvangt deze email omdat jij je voor onze nieuwsbrief hebt ingeschreven of omdat je student van ons bent of bent geweest.

**Our mailing address is:**

Auxilium Academy

't Corso 33

Lippenhuizen, Nederland 8408 HW

Netherlands

[Voeg ons toe aan je adresboek](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

Grow your business with  **mailchimp**